

Veel agressie tegen ziekenhuispersoneel

DEN HAAG - Er is extreem veel agressie en geweld tegen personeel in Nederlandse ziekenhuizen. Vorig jaar zijn meer dan tweeduizend incidenten geregistreerd. Volgens ziekenhuizen is dit nog maar het topje van de ijsberg, want veel medewerkers melden het niet als ze worden uitgescholden, bedreigd of mishandeld.

De daders komen vaak ongestraft weg, omdat personeel geen aangifte tegen hen durft te doen. In slechts 2 procent van alle gevallen uit 2009 stapte het ziekenhuis of de medewerker naar de politie.

Dit blijkt uit onderzoek van *RTL Nieuws* bij 44 ziekenhuizen. De incidenten doen zich in het hele

land voor. Het is onduidelijk waar het meeste geweld plaatsvindt, omdat de ziekenhuizen allemaal op een eigen manier de meldingen registreren.

Het merendeel van de ziekenhuizen ziet vooral een toename van verbaal geweld: medewerkers worden uitgescholden of met de dood bedreigd. Bijna een kwart van de meldingen betreft fysieke agressie, zoals schoppen, slaan of bijten.

Het meeste geweld vindt plaats op de afdeling Spoedeisende hulp. Steeds vaker hebben artsen en verpleegkundigen te maken met agressieve en gewelddadige familieleden van patiënten. Veel ziekenhuizen hebben maatregelen getroffen.

ED 24-2-10